

# Santé au travail et risques psychosociaux

Le travail c'est la santé; or le travail comporte aussi des risques. Santé organisationnelle. Santé des équipes. Santé des collaborateurs. Vivant au travail. Organisation vivante. Diversité et inclusion. Harcèlement. Stress. Burnout. Violences. Mobbing. Addictions. Epuiement. Discrimination. Anxiété. Absentéisme. Présentéisme. Turnover. Coûts. Dégâts d'image. Maladie. Dialogue. Sécurité psychologique. Résilience. Prévention. Sens. Ressources. Equilibre. Motivation. Connexion. Bienveillance. Performance. Plaisir. Dynamique d'équipe. Cohésion. Ensemble on est plus forts. Confiance. Soutien social. Leadership. Courage. Autonomie. Enthousiasme. Inspiration. Créativité. La santé organisationnelle passe par la santé des équipes et celle des individus. Tout comme inversement.

## État des lieux

### Évaluation de la situation existante via différentes démarches possibles:

- Identification des risques psychosociaux et facteurs de risque  
- par une démarche participative (ateliers/ focus groups)
- Mesure du niveau de santé et d'engagement des collaborateurs  
- par questionnaire (outil en ligne anonymisé)
- Mesure du niveau de sécurité psychologique  
- par focus groups ou questionnaire (outil en ligne anonymisé)
- Indicateurs (absentéisme, taux de rotation notamment)

## Mise en place d'actions concrètes

### Actions ciblées définies sur la base d'un l'état des lieux, telles que:

- Définition de processus au niveau de l'organisation
  - Formation des cadres et/ou collaborateurs
  - Ateliers d'équipe, groupes de travail, coaching individuel
- Campagnes de communication interne, événements, activités, «le thème du mois»
  - Démarches favorisant la reconnaissance, l'inclusion, l'activation des ressources, la prévention du stress, du harcèlement, la sécurité psychologique, une saine dynamique relationnelle et des équipes ou encore touchant à certains aspects d'organisation et de fonctionnement interne

## Conditions de succès

- Communication et engagement de la Direction
- Implication des cadres et collaborateurs
- Actions concrètes ciblées répondant aux besoins et attentes
- Indicateurs et suivi



Isabelle Grunder

Psychologue du travail, Formatrice, Coach – Trilingue F • D • E

RH • Efficacité des équipes • Santé organisationnelle • Leadership • Culture d'entreprise • Gestion du changement • Positionnement personnel

isabelle@igrunder.ch  
+41 79 458 72 49

# Santé au travail et risques psychosociaux

Le travail c'est la santé; or le travail comporte aussi des risques. Santé organisationnelle. Santé des équipes. Santé des collaborateurs. Vivant au travail. Organisation vivante. Diversité et inclusion. Harcèlement. Stress. Burnout. Violences. Mobbing. Addictions. Epuiement. Discrimination. Anxiété. Absentéisme. Présentéisme. Turnover. Coûts. Dégâts d'image. Maladie. Dialogue. Sécurité psychologique. Résilience. Prévention. Sens. Ressources. Equilibre. Motivation. Connexion. Bienveillance. Performance. Plaisir. Dynamique d'équipe. Cohésion. Ensemble on est plus forts. Confiance. Soutien social. Leadership. Courage. Autonomie. Enthousiasme. Inspiration. Créativité. La santé organisationnelle passe par la santé des équipes et celle des individus. Tout comme inversement.

## Formation/ sensibilisation des cadres

### Contenu sur mesure, pouvant couvrir notamment les aspects suivants:

- Enjeux; cadre légal, rôles et responsabilités
- Risques psychosociaux (RPS), facteurs de risque et conséquences
- Stress, burn-out, addictions, harcèlement et autres violences
- Indicateurs et indices d'une situation problématique
- Outils et démarches concrètes pour une prévention à trois niveaux
- Santé des équipes, diversité et inclusion, sécurité psychologique
- Identification des RPS et facteurs de risque existant

## Formation/ sensibilisation des collaborateurs

### Contenu sur mesure, pouvant couvrir notamment les aspects suivants:

- Risques d'atteinte à la santé, savoir les identifier
  - Stress, burn-out, addictions, harcèlement et autres violences
- Comment agir face à une situation problématique – pour soi et ses collègues
- Outils concrets pour préserver sa santé (stress, aspects relationnels, résilience)
  - Santé des équipes, diversité et inclusion, sécurité psychologique

## Approche pédagogique

- Méthodes (inter)actives, implication des participants, échanges en (sous-)groupes
- Outils, modèles, grilles d'analyse et de lecture, check-lists, marches à suivre
- Apports théoriques, exercices, cas pratiques, mises en situation
- Mode présentiel, distanciel ou hybride



Isabelle Grunder

Psychologue du travail, Formatrice, Coach – Trilingue F • D • E

RH • Efficacité des équipes • Santé organisationnelle • Leadership •  
Culture d'entreprise • Gestion du changement • Positionnement personnel

isabelle@igrunder.ch  
+41 79 458 72 49